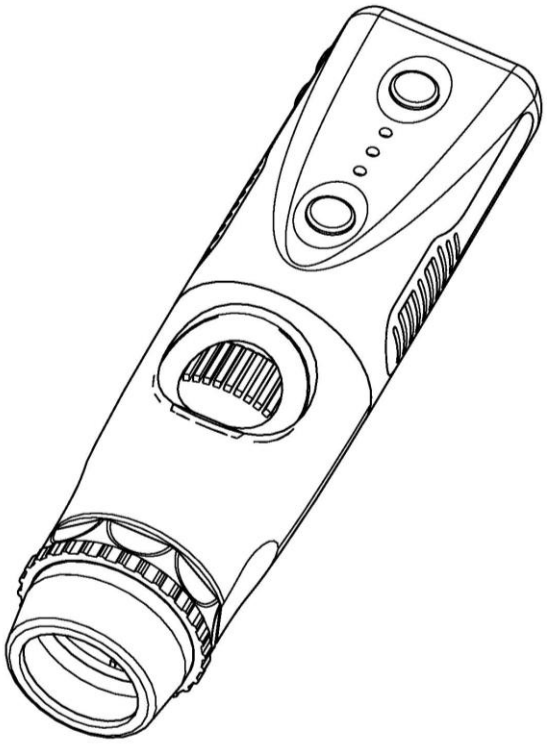
Handbuch Drahtloses Dermatoskop

DE370 Handbuch



VIELEN DANK FÜR DIE WAHL EINES DRAHTLOSEN FIREFLY-DERMATOSKOPS

Um die umfangreichen Eigenschaften dieses Produkts voll auszuschöpfen,
und dieses Produkt richtig und sicher zu verwenden, lesen Sie bitte das Handbuch sorgfältig durch.

Hergestellt von FIREFLY GLOBAL – 464 COMMON ST, #281, BELMONT, MA 02478, USA
Urheberrecht 2020 von Firefly Global. Alle Rechte sind vorbehalten. Dieses Handbuch oder Teile davon dürfen nicht in irgendeiner Form ohne Genehmigung von Firefly Global (www.fireflyglobal.com) reproduziert oder vervielfältigt werden.

Firefly Global übernimmt keine Verantwortung für nicht rechtmäßigen oder unsachgemäßen Gebrauch des Produkts oder für Verletzungen, die aus der Nichtbeachtung der in diesem Handbuch dokumentierten Anweisungen, Vorsichtsmaßnahmen, Warnungen oder Gebrauchshinweise resultieren.

Die Software in diesem Produkt unterliegt dem Urheberrecht von Firefly Global und seinen Zulieferern. Alle Rechte sind vorbehalten. Die Software ist durch US-amerikanische und internationale Urheberrechtsgesetze und weltweit geltende internationale Verträge geschützt. Nach diesen Gesetzen ist der Lizenznehmer berechtigt, die Kopie der in diesem Instrument enthaltenen Software so zu verwenden, wie sie für den Betrieb des Produkts, in das sie eingebettet ist, vorgesehen ist. Die Software darf nicht kopiert, dekompiliert, zurückentwickelt, disassembliert oder anderweitig auf eine für den Menschen wahrnehmbare Form reduziert werden. Dies ist kein Verkauf der Software oder einer Kopie dieser Software; alle Rechte, Titel und das Eigentum an der Software verbleiben bei Firefly und/oder seinen Zulieferern.

Zu beachten: Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von Firefly Global genehmigt wurden, führen zum Erlöschen der Befugnis des Käufers, das Gerät zu betreiben, und seiner Garantie.

CE

FDA

RoHS

EC REP

MDSS GmbH
Schiffgraben 41
30175 Hannover, Germany

FC Tested To Comply
With FCC Standards
For Home or Office Use

TABLE OF CONTENTS

Einführung **4**

CHECKLISTE **7**

Nomenclature **8**

BETRIEB **9**

Herunterladen der iOS/Android Anwendung: 9
Starten der Software Anwendung: 9
Einschalten des Geräts: 9
Laden der Batterie: 10
Einrichten einer Wi-Fi-Verbindung: 11
WiFi-Anzeige 11
Empfohlene Halteposition: 12
Verwendung der hohen Vergrößerung: 13
Verwendung der Bild- und Videoaufnahmesteuerung: 13
Ein klares Bild erhalten: 14
Verwendung des Polarisators: 14

Herunterladen der iOS/Android Anwendung: **15**

Starten der Software Anwendung: 15
Einschalten des Geräts: 15
Laden der Batterie: 16
Einrichten einer Wi-Fi-Verbindung: 16
WiFi-Anzeige 17
Empfohlene Halteposition: 17
Verwendung der hohen Vergrößerung: 18
Verwendung der Bild- und Videoaufnahmesteuerung: 19
Ein klares Bild erhalten: 20
Verwendung des Polarisators: 20

WARTUNG UND BETRIEB **21**

Empfehlungen zur Reinigung und Sorgfalt 21
Recycling der Systemkomponenten 22

Spezifikationen **23**

BESCHRÄNKTE GARANTIE **24**

FEHLERBEHEBUNG **28**

EINFÜHRUNG

Das drahtlose Firefly Dermatoskop-System besteht aus einem drahtlosen digitalen Dermatoskop, einer Softwareanwendung und einem Batterieladegerät.

Das drahtlose Firefly Dermatoskop-System ist für einen effektiven Betrieb unter einer Vielzahl von Bedingungen ausgelegt, und typische Videoparameter werden im Werk voreingestellt.

Das System ist mit einem integrierten Polarisatorring ausgestattet. Die Drehung des Rings ermöglicht mehrere Polarisationsgrade für Dermatoskopie-Anwendungen. Das System ist auch mit einem Feinfokussierrad ausgestattet, das kristallklare Bilder bei sehr hoher Vergrößerung ermöglicht.

Systemanforderungen

Das Firefly Dermatoskop-System erfordert ein Smartphone oder Tablet mit iOS Version 9.3 oder höher. Für Android-Handys erfordert das System Android 4.4 oder höher und für Android-Tablets 6.0 oder höher.

Vorgesehene Verwendung

Das drahtlose Dermatoskop-System ist für die Inspektion von Haut und Haar unter Vergrößerung vorgesehen.

Anwenderprofil

Das drahtlose Dermatoskop-System ist unter anderem für folgende Anwendungen vorgesehen

- Medizinische Untersuchungen
- Veterinärmedizinische Untersuchungen
- Medizinische und wissenschaftliche Ausbildung
- Telemedizin

Garantie-Registrierung

Registrieren Sie Ihr Firefly-Gerät innerhalb von zwei Wochen nach dem Kauf bei http://www.fireflyglobal.com/warranty-registration/ und bewahren Sie Ihre Originalquittung auf.

Produktsupport

Bitte besuchen Sie den FAQ-Bereich unserer Website unter http://www.fireflyglobal.com. Dort finden Sie die neuesten Informationen zur Fehlerbehebung und zusätzliche Unterstützung. Sie können uns auch unter support@fireflyglobal.com von Montag bis Freitag von 9:30 bis 17:30 Uhr (Ortszeit US-Ostküste) kontaktieren.

SICHERHEITSHINWEISE & WARNUNGEN

Bitte machen Sie das gesamte Bedienungspersonal mit den allgemeinen Sicherheitsinformationen in dieser Zusammenfassung vertraut. Spezifische Sicherheitshinweise, Warnungen und Hinweise zur ordnungsgemäßen Bedienung finden sich ebenfalls überall in diesem Handbuch.

Warning



Ein Warnhinweis in diesem Handbuch kennzeichnet eine Bedingung oder Praxis, die, wenn sie nicht sofort korrigiert oder eingestellt wird, zu Verletzungen, Krankheiten oder zum Tod führen kann.

- Nicht in Gegenwart von entflammbaren Anästhetika verwenden.
- Dieses Produkt hat keine vom Benutzer zu wartenden/auswechselbaren Teile. Bitte wenden Sie sich für jegliche Wartungsarbeiten an autorisiertes Servicepersonal.
- Dieses Instrument ist nicht zur Verwendung am Auge bestimmt.

Sicherheitshinweise



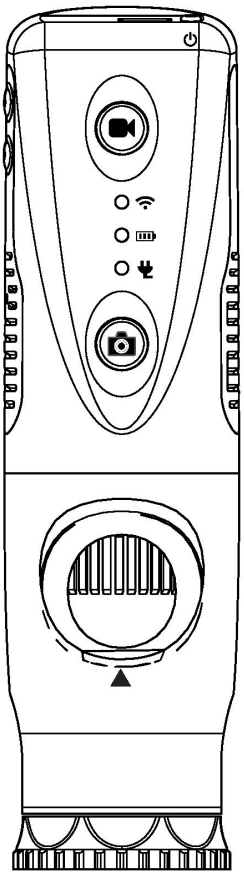
Ein Sicherheitshinweis in diesem Handbuch weist auf Zustände oder Praktiken hin, die, wenn sie nicht sofort korrigiert oder eingestellt werden, zu Geräteausfällen, Geräteschäden oder Datenverlust führen können.

- Um eine optimale Leistung zu erzielen und die Sicherheit des Patienten zu gewährleisten, lesen Sie dieses Handbuch sorgfältig durch.
- Verwenden Sie das Firefly-Dermatoskop nicht, wenn Sie Anzeichen von Schäden an einzelnen Komponenten des Systems feststellen. Kontaktieren Sie den Kundendienst für sofortige Hilfe
- Versuchen Sie nicht, das Firefly Dermatoskop-System mit Glutaraldehydprodukten, Ethylenoxidgas, Dampf oder anderen flüssigen oder gasförmigen Desinfektionsmitteln zu desinfizieren.
- Dieses Produkt entspricht den aktuellen erforderlichen Normen für elektromagnetische Interferenz und sollte andere Geräte nicht beeinträchtigen oder von anderen Geräten beeinträchtigt werden. Als Vorsichtsmaßnahme sollten Sie dieses Gerät nicht in der Nähe anderer Geräte verwenden.

- Tragen Sie keinen Alkohol, Chemikalien oder Wasser auf das Objektiv auf. Flüssigkeiten, die in den optischen Aufbau eindringen, beschädigen interne Komponenten.

CHECKLISTE

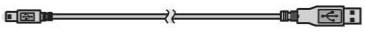
Bevor Sie mit dem Betrieb beginnen, überprüfen Sie, ob alle folgenden Artikel in Ihrem Produkt enthalten sind. Wenn etwas fehlt, wenden Sie sich an Ihren Händler.



Drahtloses Dermatoskop X 1 St.



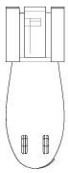
Abstandhalter



USB DC Netzkabel x 1 St.

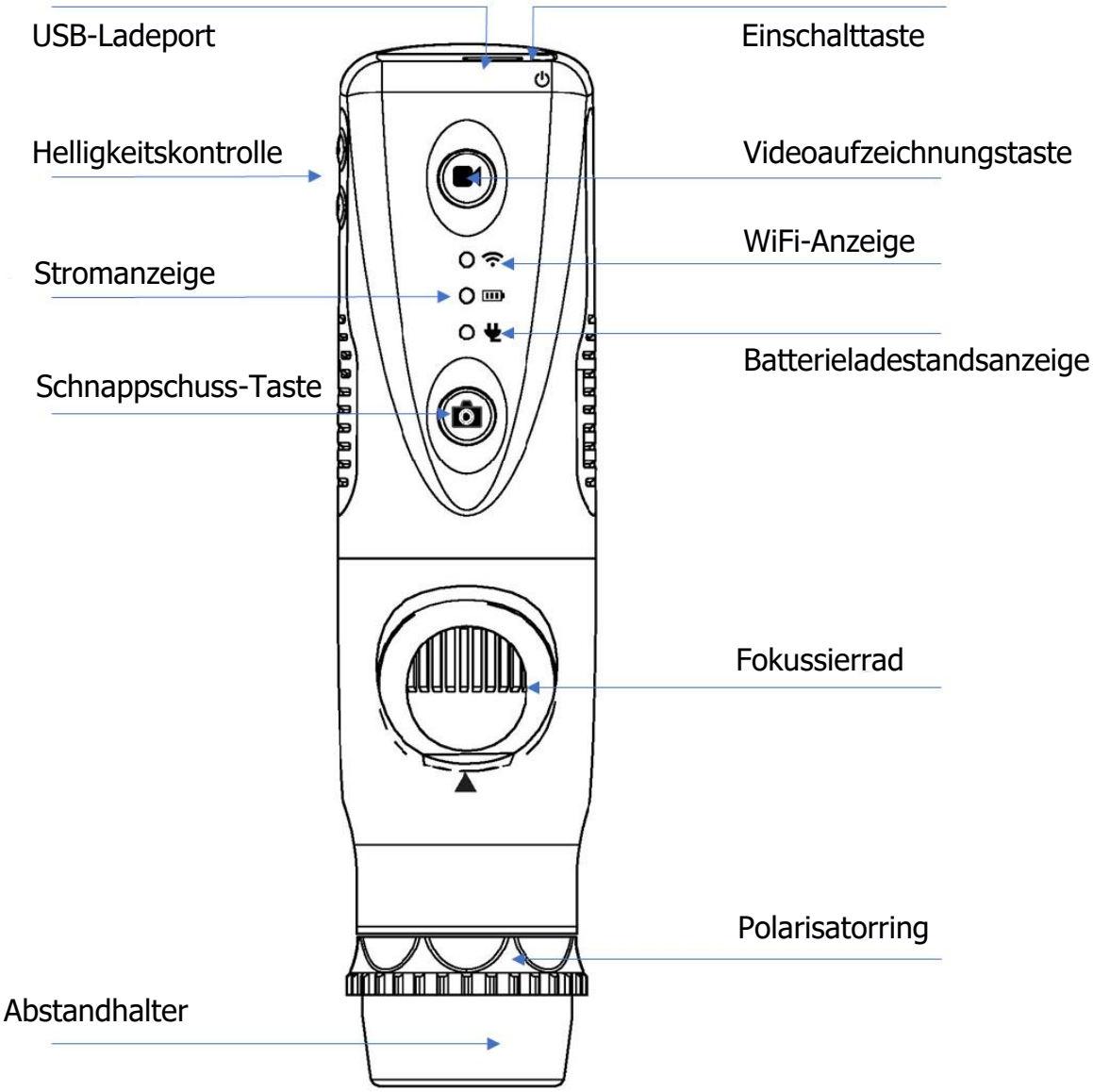


Netzadapter x 1St.
100-240V AC zu 5V USB DC



Clip x 1 St.

NOMENCLATURE



BETRIEB

Herunterladen der iOS/Android Anwendung:

Um die Anwendung für iOS herunterzuladen, besuchen Sie bitte den Apple App Store.
Um die Anwendung für Android herunterzuladen, besuchen Sie bitte den Google Play Store.

Starten der Software Anwendung:

Nachdem Firefly Pro installiert wurde, öffnen Sie die Anwendung einfach durch einmaliges Tippen auf das Firefly Pro-Symbol und folgen Sie den Installationsanweisungen. Die Anwendung bietet die Möglichkeit, Fotos und Videos aufzunehmen, und ist benutzerfreundlich und selbsterklärend gestaltet.

Einschalten des Geräts:

Drücken Sie die Einschalttaste auf der Rückseite des Dermatoskops, um das Gerät zu aktivieren. Eine Kontrollleuchte leuchtet auf, um den Einschaltstatus zu bestätigen.



Anzeige der Stromversorgung

Wenn das Gerät ausgeschaltet ist, ist diese LED-Anzeige aus.
Wenn das Gerät eingeschaltet ist, leuchtet diese LED-Anzeige grün. Sie leuchtet sofort auf, wenn die Ein-/Ausschalttaste gedrückt wird.
Wenn die Batterieleistung niedrig ist, leuchtet diese LED-Anzeige gelb.

Batterieladestandsanzeige

Während des normalen Batteriebetriebs ist diese LED-Anzeige aus.
Wenn das Ladegerät angeschlossen ist, leuchtet diese LED-Anzeige rot.
Wenn der Ladevorgang abgeschlossen ist, leuchtet diese LED-Anzeige grün.

Laden der Batterie:

- Dauer:

Das drahtlose Firefly-Dermatoskop verfügt über eine eingebaute hocheffiziente Lithium-Batterie, die einen Dauerbetrieb von mehr als 1,5 Stunden ermöglicht.

- Laden der Batterie:

Über den Mikro-USB-Anschluss auf der Rückseite des Dermatoskops kann die eingebaute Batterie mit dem mitgelieferten USB-Stromkabel aufgeladen werden. Das Kabel muss an den USB-Anschluss eines PCs oder an den USB Netzadapter angeschlossen werden, der direkt über eine Wandsteckdose aufgeladen werden kann.

- Schutz vor Überladung:

Der Überladungsschutz verhindert eine Überladung, wenn der Akku voll ist und die Anzeige grün leuchtet.

- Stromanzeige:

Die Stromanzeige leuchtet während des Betriebs normalerweise grün, ändert aber zu gelb, wenn das Gerät aufgeladen werden muss.



Die Lithiumbatterie ist ein empfindliches Verschleißgut. Es wird erwartet, dass sie jahrelang hält und ab dem Kauf wird eine zwölfmonatige Garantie gegen Defekte gewährt. Bei Problemen mit der Batterie wenden Sie sich bitte umgehend an den Kundendienst. Der Austausch der Batterie durch nicht autorisiertes Personal oder der Austausch durch nicht autorisierte Batterien kann das System beschädigen und führt zum Erlöschen der Gesamtgarantie.

Einrichten einer Wi-Fi-Verbindung:

Gehen Sie auf Ihrem iOS/Android-Gerät zu Einstellungen. Klicken Sie auf Wi-Fi. Wählen Sie das Firefly-Gerät und geben Sie das Standardpasswort ein: 12345678

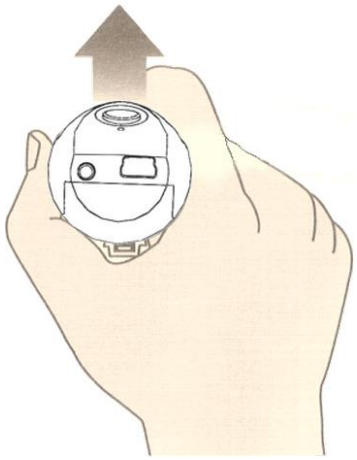


WiFi-Anzeige

Wenn das Gerät ausgeschaltet ist, ist diese LED-Anzeige aus.
Nachdem das Gerät eingeschaltet wurde, leuchtet diese LED-Anzeige nach einigen Sekunden auf, wenn Wi-Fi verfügbar ist.

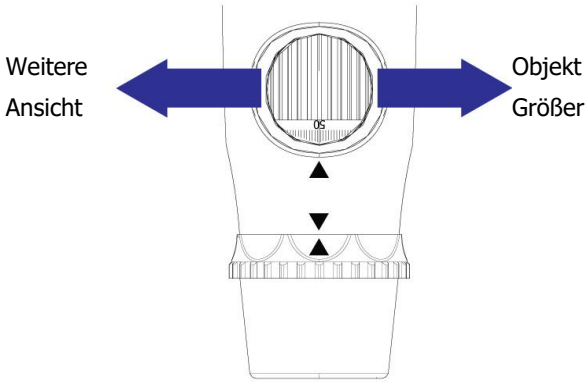
Empfohlene Halteposition:

Es wird empfohlen, das Dermatoskop mit der durchsichtigen Abdeckung nach unten zu halten, wobei der Daumen am Gerät gehalten wird. Diese Halteposition bietet relative Stabilität und ermöglicht die Kontrolle der Linse. Der Zeigefinger ist noch frei, um das Fokussierrad zu drehen und einzustellen (wie abgebildet).



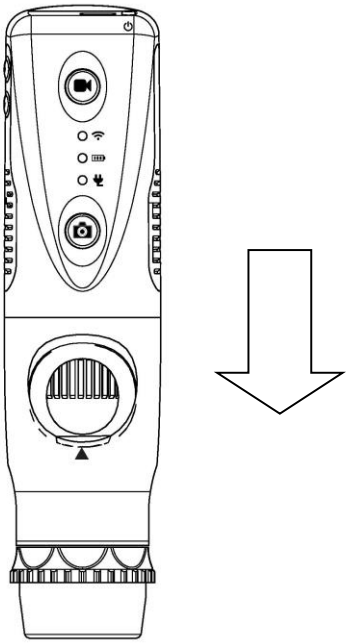
Fokussieren:

Basierend auf der relativen Höhe des beobachteten Objekts kann das Fokussierrad für ein klares Bild gedreht werden. Wenn eine höhere Vergrößerung erforderlich ist, kann das Fokussierrad nach links gedreht werden (siehe unten). Wenn ein größeres Sichtfeld erforderlich ist, kann das Mikroskop weiter weg bewegt und das Fokussierrad nach rechts gedreht werden.



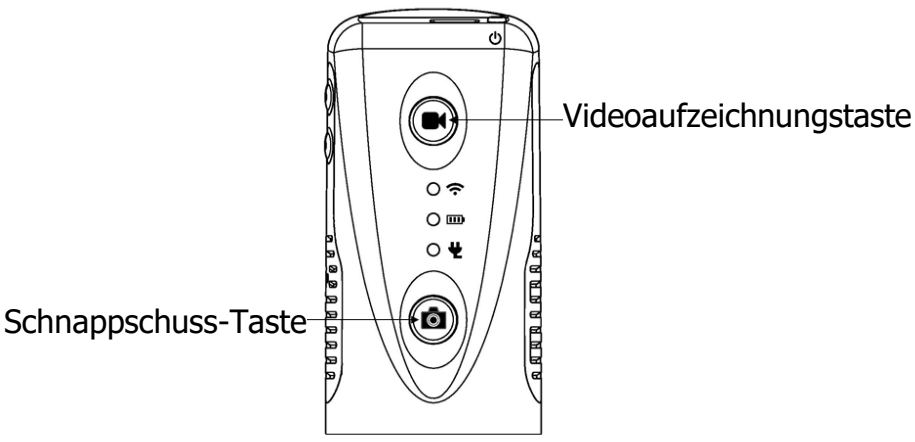
Verwendung der hohen Vergrößerung:

Wenn eine höhere Vergrößerung erforderlich ist, ist die Stabilität des Geräts von größerer Bedeutung. In solchen Fällen wird empfohlen, die Öffnung für das Fokussierrad des digitalen Mikroskops in Richtung des Anwenders und die transparente Abdeckung vertikal nach unten zu halten. Dies ermöglicht einen leichten Zugang zum Fokussierrad und eine sehr stabile Position. Eine glatte Arbeitsfläche kann dabei als Plattform verwendet werden. (unten abgebildet)



Verwendung der Bild- und Videoaufnahmesteuerung:

Drücken Sie die Schnappschuss-Taste und lassen Sie sie los, um Einzelbilder aufzunehmen. Das System erzeugt zur Bestätigung einen Auslöseton über den Lautsprecher. Drücken Sie die Videoaufzeichnungstaste und lassen Sie sie los, um Video aufzunehmen. Das System erzeugt keinen Ton, wenn die Videoaufzeichnungstaste gedrückt wird.

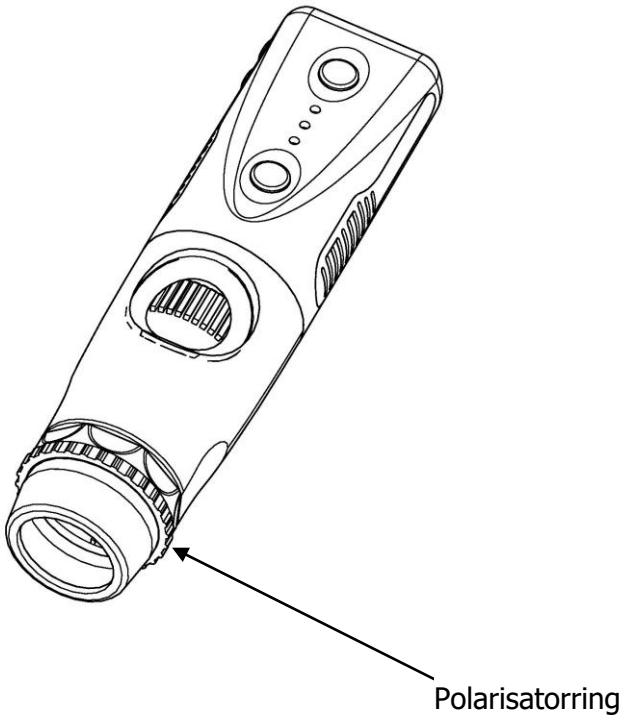


Ein klares Bild erhalten:

Um ein klares Bild zu erhalten, halten Sie bitte das Firefly-Dermatoskop fest; bleiben Sie still stehen und vermeiden Sie Vibrationen während der Beobachtung soweit wie möglich.

Verwendung des Polarisators:

Das drahtlose Dermatoskop ist mit einem integrierten Polarisator ausgestattet. Um die Polarisation zu aktivieren, drehen Sie den schwarzen Ring hinter der Nasenverlängerung. Mehrere Polarisationsgrade können durch schrittweises Drehen des Polarisatorrings von 0 Grad bis 360 Grad erreicht werden.



Herunterladen der iOS/Android Anwendung:

Um die Anwendung für iOS herunterzuladen, besuchen Sie bitte den Apple App S
Um die Anwendung für Android herunterzuladen, besuchen Sie bitte den Googl e.

Starten der Software Anwendung:

Nachdem Firefly Pro installiert wurde, öffnen Sie die Anwendung einfach durch einmaliges Tippen auf das Firefly Pro-Symbol und folgen Sie den Installationsanweisungen. Die Anwendung bietet die Möglichkeit, Fotos und Videos aufzunehmen, und ist benutzerfreundlich und selbsterklärend gestaltet.

Einschalten des Geräts:

Drücken Sie die Einschalttaste auf der Rückseite des Dermatoskops, um das Gerät zu aktivieren. Eine Kontrollleuchte leuchtet auf, um den Einschaltstatus zu bestätigen.



Anzeige der Stromversorgung

Wenn das Gerät ausgeschaltet ist, ist diese LED-Anzeige aus.

Wenn das Gerät eingeschaltet ist, leuchtet diese LED-Anzeige grün. Sie leuchtet sofort auf, wenn die Ein-/Ausschalttaste gedrückt wird.
Wenn die Batterieleistung niedrig ist, leuchtet diese LED-Anzeige gelb.

Batterieladestandsanzeige

Während des normalen Batteriebetriebs ist diese LED-Anzeige aus.
Wenn das Ladegerät angeschlossen ist, leuchtet diese LED-Anzeige rot.
Wenn der Ladevorgang abgeschlossen ist, leuchtet diese LED-Anzeige grün.

Laden der Batterie:

- Dauer:

Das drahtlose Firefly-Dermatoskop verfügt über eine eingebaute hocheffiziente Lithium-Batterie, die einen Dauerbetrieb von mehr als 1,5 Stunden ermöglicht.

- Laden der Batterie:

Über den Mikro-USB-Anschluss auf der Rückseite des Dermatoskops kann die eingebaute Batterie mit dem mitgelieferten USB-Stromkabel aufgeladen werden. Das Kabel muss an den USB-Anschluss eines PCs oder an den USB Netzadapter angeschlossen werden, der direkt über eine Wandsteckdose aufgeladen werden kann.

- Schutz vor Überladung:

Der Überladungsschutz verhindert eine Überladung, wenn der Akku voll ist und die Anzeige grün leuchtet.

- Stromanzeige:

Die Stromanzeige leuchtet während des Betriebs normalerweise grün, ändert aber zu gelb, wenn das Gerät aufgeladen werden muss.



Die Lithiumbatterie ist ein empfindliches Verschleißgut. Es wird erwartet, dass sie jahrelang hält und ab dem Kauf wird eine zwölfmonatige Garantie gegen Defekte gewährt. Bei Problemen mit der Batterie wenden Sie sich bitte umgehend an den Kundendienst. Der Austausch der Batterie durch nicht autorisiertes Personal oder der Austausch durch nicht autorisierte Batterien kann das System beschädigen und führt zum Erlöschen der Gesamtgarantie.

Einrichten einer Wi-Fi-Verbindung:

Gehen Sie auf Ihrem iOS/Android-Gerät zu Einstellungen. Klicken Sie auf Wi-Fi. Wählen Sie das Firefly-Gerät und geben Sie das Standardpasswort ein: 12345678

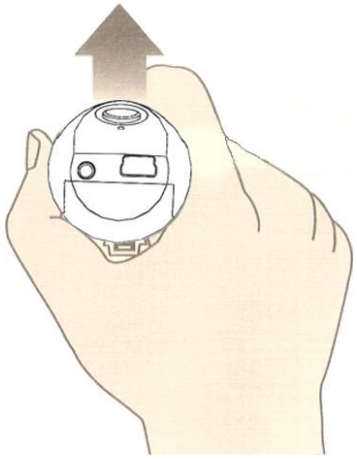


WiFi-Anzeige

Wenn das Gerät ausgeschaltet ist, ist diese LED-Anzeige aus.
Nachdem das Gerät eingeschaltet wurde, leuchtet diese LED-Anzeige nach einigen Sekunden auf, wenn Wi-Fi verfügbar ist.

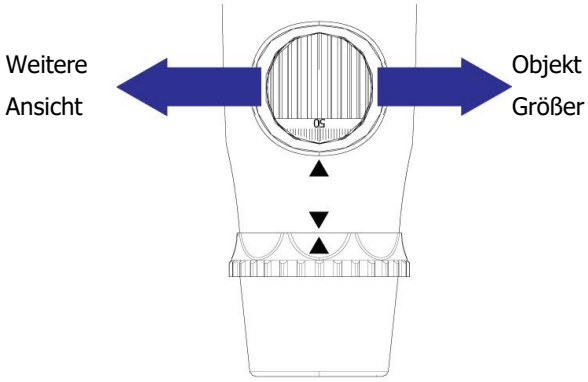
Empfohlene Halteposition:

Es wird empfohlen, das Dermatoskop mit der durchsichtigen Abdeckung nach unten zu halten, wobei der Daumen am Gerät gehalten wird. Diese Halteposition bietet relative Stabilität und ermöglicht die Kontrolle der Linse. Der Zeigefinger ist noch frei, um das Fokussierrad zu drehen und einzustellen (wie abgebildet).



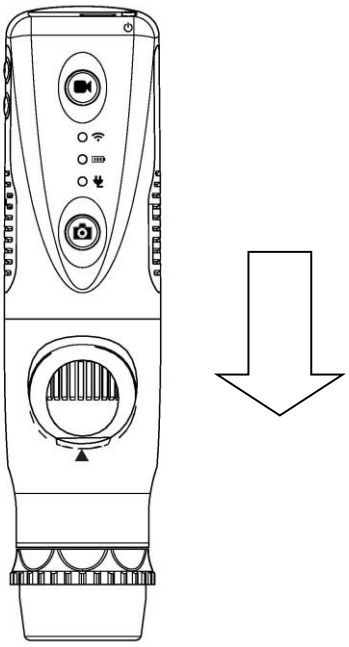
Fokussieren:

Basierend auf der relativen Höhe des beobachteten Objekts kann das Fokussierrad für ein klares Bild gedreht werden. Wenn eine höhere Vergrößerung erforderlich ist, kann das Fokussierrad nach links gedreht werden (siehe unten). Wenn ein größeres Sichtfeld erforderlich ist, kann das Mikroskop weiter weg bewegt und das Fokussierrad nach rechts gedreht werden.



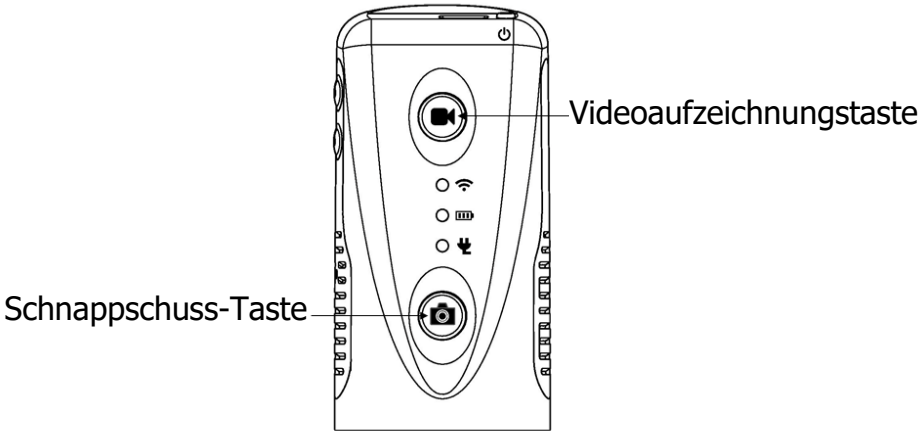
Verwendung der hohen Vergrößerung:

Wenn eine höhere Vergrößerung erforderlich ist, ist die Stabilität des Geräts von größerer Bedeutung. In solchen Fällen wird empfohlen, die Öffnung für das Fokussierrad des digitalen Mikroskops in Richtung des Anwenders und die transparente Abdeckung vertikal nach unten zu halten. Dies ermöglicht einen leichten Zugang zum Fokussierrad und eine sehr stabile Position. Eine glatte Arbeitsfläche kann dabei als Plattform verwendet werden. (unten abgebildet)



Verwendung der Bild- und Videoaufnahmesteuerung:

Drücken Sie die Schnappschuss-Taste und lassen Sie sie los, um Einzelbilder aufzunehmen. Das System erzeugt zur Bestätigung einen Auslöseton über den Lautsprecher. Drücken Sie die Videoaufzeichnungstaste und lassen Sie sie los, um Video aufzunehmen. Das System erzeugt keinen Ton, wenn die Videoaufzeichnungstaste gedrückt wird.

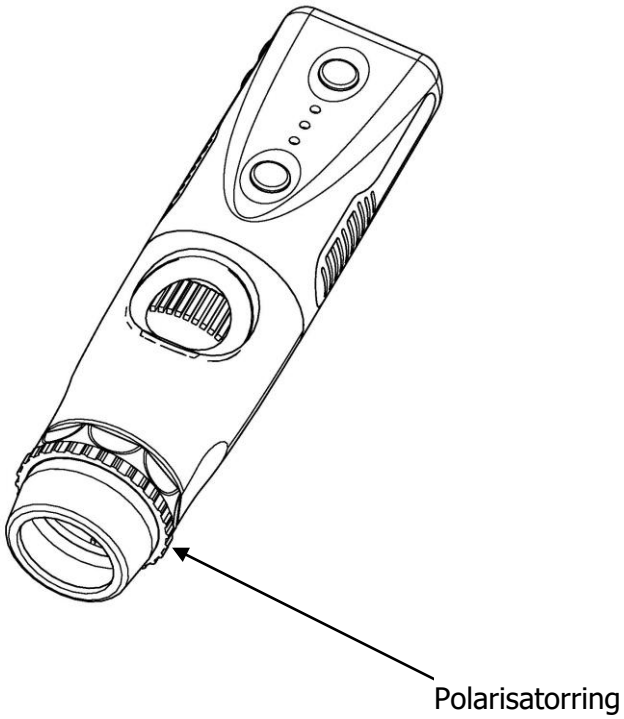


Ein klares Bild erhalten:

Um ein klares Bild zu erhalten, halten Sie bitte das Firefly-Dermatoskop fest; bleiben Sie still stehen und vermeiden Sie Vibrationen während der Beobachtung soweit wie möglich.

Verwendung des Polarisators:

Das drahtlose Dermatoskop ist mit einem integrierten Polarisator ausgestattet. Um die Polarisation zu aktivieren, drehen Sie den schwarzen Ring hinter der Nasenverlängerung. Mehrere Polarisationsgrade können durch schrittweises Drehen des Polarisatorrings von 0 Grad bis 360 Grad erreicht werden.



WARTUNG UND BETRIEB

Empfehlungen zur Reinigung und Sorgfalt

Das digitale Firefly-Dermatoskop ist so konzipiert, dass es bei ordnungsgemäßer Wartung jahrelang einsatzfähig bleibt. Richtige Reinigung und schonender Gebrauch sind entscheidend, um sicherzustellen, dass das Gerät für lange Zeit zuverlässig funktioniert.

Das Dermatoskop darf nicht sterilisiert werden und sollte nicht in Flüssigkeiten eingetaucht oder einer Dampfsterilisation oder anderen Sterilisationsmethoden unterzogen werden.

Das Gehäuse des Geräts und sein durchsichtiger Kunststoff-Nasenkonus können mit einem fusselfreien, in einer Alkohollösung getränkten Tuch gereinigt werden. Alternativ können auch CaviWipes oder ähnliche desinfizierende Tücher verwendet werden. Entsprechende Gebrauchsanweisungen entnehmen Sie bitte der Gebrauchsanweisung des Herstellers.

Wischen Sie die Außenseite des Geräts ab und reinigen Sie dabei alle äußeren Oberflächenbereiche. Dabei ist darauf zu achten, dass keine überschüssige Flüssigkeit in die inneren Komponenten eindringt.

Tragen Sie keinen Alkohol, Chemikalien oder Wasser auf die Linsen auf. Lösungen, die in den optischen Aufbau gelangen, könnten interne Komponenten beschädigen.

Das Dermatoskop sollte an einem sicheren Ort gelagert werden, an dem es keinen heftigen Stößen ausgesetzt ist. Es sollte sorgfältig darauf geachtet werden, dass das Gerät nicht auf eine harte Oberfläche fallen kann, da dies den optischen Aufbau sowie andere interne Komponenten beschädigen könnte.

Recycling der Systemkomponenten



Innerhalb der EU

Entsorgen Sie dieses Produkt nicht als unsortierten Abfall sondern geben Sie es zur getrennten Sammlung gemäß der Richtlinie 2002/96/EG des Europäischen Parlaments und des Rates der Europäischen Union über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE).

Wenn dieses Produkt verunreinigt ist, gilt diese Richtlinie nicht. Für genauere Entsorgungsinformationen wenden Sie sich an den Kundendienst.



Außerhalb der EU

Wenn das Produkt und seine Komponenten das Ende ihrer technischen Lebensdauer erreichen, recyceln Sie das Produkt gemäß den nationalen, Bundesland- und örtlichen Vorschriften.

SPEZIFIKATIONEN

Produkt	Spezifikation
Gewicht	Ca. 113 g (0.25lb)
Dimensionen (ungefähre Angaben)	Länge: 13.1 cm (5.25 inches) Höhe: 3.5 cm (1.4 inches) Breite: 3.5 cm (1.4 inches)
Stromversorgung	3.7V @ 550mA
Schutz gegen das Eindringen von Wasser	IPXØ
Betriebsbedingungen	
Temperatur	+10°C bis +40° C (+50°F bis +104°F)
Relative Luftfeuchtigkeit	30 % bis 75 % nicht kondensierend
Höhe	700 bis 1060 hPa
Versand- und Lagerbedingungen	
Temperatur	-20°C bis +49°C (-4°F bis +120°F)
Relative Luftfeuchtigkeit	95 % nicht kondensierend max.
Modulation	WiFi 802.11a/b/g/n/ac
Ausgangsleistung	10dBm bis 14 dBm ± 1.5 dB
Sensibilität	PRO @ -59dBm bis -91bBm
Max. Eingangspegel	-20dBm bis -30dBm
Reichweite	Über 5 Meter (15ft) bei ungestörtem Empfang
Batterie	Über 1,5 Stunden kontinuierliche Verwendung
Kapazität	1500mAh (Lithium-Batterie)
Service	Nur autorisiertes Personal
Sicherheitsbestimmungen	FCC, CE und RoHS geprüft

BESCHRÄNKTE GARANTIE

Beschränkte Hardware-Garantie (durch Distributoren und Wiederverkäufer)

Firefly Global Hardware-Produkte werden mit einer 1-jährigen beschränkten Hardware-Garantie geliefert. Die Garantie wird durch autorisierte Vertreter und Wiederverkäufer von Firefly Global verlängert. Wenn Sie einen Garantieanspruch haben, wenden Sie sich bitte an das Geschäft, den Händler oder die Website, über die das Produkt gekauft wurde.

Registrieren Sie Ihr Firefly Gerät innerhalb von zwei Wochen nach dem Kauf unter http://www.fireflyglobal.com/warranty-registration/ und bewahren Sie den Originalbeleg auf.

Was wird durch diese beschränkte Hardware-Garantie abgedeckt?

Diese beschränkte Hardware-Garantie deckt Material- und Verarbeitungsfehler in Ihren Firefly Global Hardwareprodukten ab.

Was wird von dieser beschränkten Hardware-Garantie nicht abgedeckt?

Diese beschränkte Hardware-Garantie deckt nicht ab:

- Software, einschließlich des Betriebssystems und der Software, die zu den Firefly Global Hardwareprodukten hinzugefügt oder mit diesen gebündelt wurden
- Probleme, die sich aus den folgenden Bedingungen ergeben:
  - Äußere Einflüsse wie Unfall, Missbrauch, Fehlanwendung oder Probleme mit elektrischer Energie
  - Wartung, die nicht von Firefly Global autorisiert wurde
  - Verwendung, die nicht mit den Produktanweisungen übereinstimmt
  - Nichtbeachtung der Produktanweisungen
  - Probleme, die durch die Verwendung von Zubehör, Teilen oder Komponenten verursacht wurden, die nicht von Firefly Global geliefert wurden
- Produkte mit fehlenden oder geänderten Seriennummern
- Produkte, für die Firefly Global oder seine Vertriebspartner keine Zahlung erhalten haben

- Normale Abnutzung und Verschleiß

DIESE GARANTIE GIBT IHNEN BESTIMMTE GESETZLICHE RECHTE UND VON BUNDESLAND ZU BUNDESLAND (ODER VON GERICHTSBARKEIT ZU GERICHTSBARKEIT) KÖNNTEN UNTERSCHIEDLICHE, ZUSÄTZLICHE RECHTE BESTEHEN. DIE VERANTWORTUNG VON FIREFLY GLOBAL FÜR

FEHLFUNKTIONEN UND DEFEKTE IN DER HARDWARE BESCHRÄNKT SICH AUF REPARATUR UND ERSATZ, WIE IN DIESER GARANTIEERKLÄRUNG DARGELEGT. ALLE AUSDRÜCKLICHEN UND STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN FÜR DAS PRODUKT, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF ALLE STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN UND BEDINGUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, SIND ZEITLICH BEGRENZT AUF DIE LAUFZEIT DER BESCHRÄNKTEN GARANTIEZEIT, DIE AUF IHREM PACKZETTEL ODER IHRER RECHNUNG ANGEGEBEN IST. NACH ABLAUF DER BESCHRÄNKTEN GARANTIEZEIT GELTEN KEINE GARANTIEN, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, MEHR. EINIGE LÄNDER LASSEN KEINE BESCHRÄNKUNGEN DER DAUER EINER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE ZU, SODASS DIESE BESCHRÄNKUNG MÖGLICHERWEISE NICHT AUF SIE ZUTRIFFT.

WIR ÜBERNEHMEN KEINE ÜBER DIE IN DIESER BESCHRÄNKTEN HARDWARE-GARANTIE VORGESEHENEN RECHTSMITTEL HINAUSGEHENDE HAFTUNG ODER HAFTUNG FÜR FOLGE- ODER ZUFÄLLIG ENTSTANDENE SCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF JEGLICHE HAFTUNG FÜR SCHADENERSATZANSPRÜCHE DRITTER GEGEN SIE, FÜR PRODUKTE, DIE NICHT ZUM GEBRAUCH ZUR VERFÜGUNG STEHEN, ODER FÜR VERLORENE DATEN ODER VERLORENE SOFTWARE. UNSERE HAFTUNG IST NICHT HÖHER ALS DER BETRAG, DEN SIE FÜR DAS PRODUKT BEZAHLT HABEN, DAS GEGENSTAND EINES ANSPRUCHS IST. DIES IST DER MAXIMALE BETRAG, FÜR DEN WIR VERANTWORTLICH SIND.

Wie lange gilt diese beschränkte Hardware-Garantie?

Die beschränkte Hardware-Garantie für alle Firefly Global Produkte beginnt mit dem Datum des Packzettels, der Rechnung oder der Quittung. Die Garantiezeit wird nicht verlängert, wenn ein garantiertes Produkt oder Teile davon repariert oder ersetzt werden. Firefly Global kann die Verfügbarkeit beschränkter Hardware-Garantien nach eigenem Ermessen ändern, aber keine dieser Änderungen sind rückwirkend.

Was muss ich tun, wenn ich Garantieleistungen in Anspruch nehmen muss?

Bevor die Garantie abläuft, wenden Sie sich bitte an das Geschäft, den Händler oder die Website, über die das Produkt gekauft wurde.

Was wird Firefly Global tun?

Firefly Global oder ein von Firefly Global autorisierter Vertreter oder Wiederverkäufer repariert alle zurückgesandten Firefly Global Hardware-Produkte, die sich als defekt in Material oder Verarbeitung erweisen. Wenn Firefly Global oder seine autorisierten Vertreter nicht in der Lage sind, das Produkt zu reparieren, werden wir es durch ein vergleichbares, neues oder generalüberholtes Produkt ersetzen.

Wenn Sie unsere autorisierten Vertreter oder Wiederverkäufer per Telefon oder E-Mail kontaktieren, werden sie Ihnen eine Rückgabeautorisierungsnummer für die Materialrückgabe ausstellen, die Sie Ihrer

Rücksendung beilegen müssen. Sie müssen die Produkte in der Originalverpackung oder einer gleichwertigen Verpackung zurücksenden, die Versandkosten im Voraus bezahlen und die Sendung versichern oder das Risiko übernehmen, falls das Produkt beim Versand verloren geht oder beschädigt wird. Die reparierten oder Ersatzprodukte werden an Sie zurückgeschickt. Der Wiederverkäufer oder autorisierte Vertreter zahlt für den Versand der reparierten oder ersetzten Produkte an Sie, wenn Sie eine Lieferadresse in dem Land verwenden, in dem der Wiederverkäufer ansässig ist. Andernfalls wird das Produkt unfrei an Sie versandt.

Wenn festgestellt wird, dass das Problem nicht durch diese Garantie abgedeckt ist, werden Sie benachrichtigt und über kostenpflichtige Servicealternativen informiert.

Wie werden Sie mein Produkt reparieren?

Bei der Durchführung von Garantiereparaturen und beim Bau von Ersatzteilen und -systemen verwenden wir neue und überholte Teile verschiedener Hersteller. Überholte Teile und Systeme sind Teile oder Systeme, die aus Rücksendungen an Firefly Global stammen und von denen einige nie von einem Kunden verwendet wurden. Alle Teile und Systeme werden geprüft und auf Qualität getestet. Ersatzteile und Systeme sind für den verbleibenden Zeitraum der beschränkten Hardware-Garantie für das von Ihnen gekaufte Produkt abgedeckt. Firefly Global ist Eigentümer aller Teile, die aus reparierten Produkten entfernt wurden.

Kann ich die beschränkte Hardwaregarantie übertragen?

Beschränkte Hardware-Garantien sind nicht übertragbar.

FEHLERBEHEBUNG

Bitte besuchen Sie den FAQ-Bereich unserer Website unter http://www.fireflyglobal.com. Dort finden Sie die neuesten Informationen zur Fehlerbehebung und zusätzliche Unterstützung.

Sie können uns auch unter support@fireflyglobal.com von Montag bis Freitag von 9:30 bis 17:30 Uhr (Ortszeit US-Ostküste) kontaktieren.

Vielen Dank, dass Sie sich für Firefly entschieden haben.

Firefly®

www.fireflyglobal.com