

Wie verbinde ich einen NovoPen® 6 oder NovoPen Echo® Plus mit meinem Android- oder iOS-Smartphone?



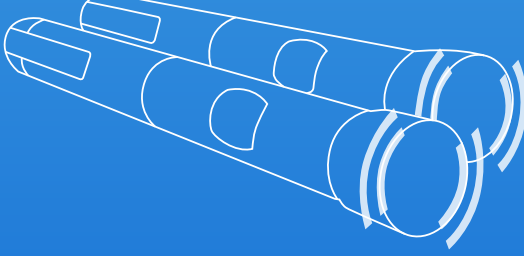
Was benötigt Ihr Smartphone zur Verbindung?

Ihr Smartphone muss mit NovoPen® 6 and NovoPen Echo® Plus kompatibel sein.

Haben Sie Schwierigkeiten, mit der Verbindung?

- ☒ verfügt Ihr Smartphone über NFC (Near Field Communication)?
- ☒ unterstützt die verwendete App Ihr Smartphone bzw. Betriebssystem? Prüfen Sie in der Kompatibilitätsliste, ob Ihr Smartphone dabei ist.
- ☒ haben Sie die neueste Version der App installiert?

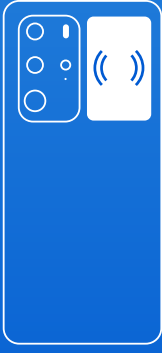
Der Standort des NFC-Punktes variiert je nach Smartphone-Modell. Es ist wichtig, dass Sie Ihren NovoPen an die entsprechende Position der NFC-Schnittstelle, an Ihr Telefon, halten. Beispiele für verschiedene Smartphone-Modelle:



iPhone X, XS, XS Max, XR, 11, 11 Pro Max, Pro, SE, 12, 13, 14



Galaxy S7 Edge, S8, S8+, S9, S10, S20, S21



Huawei P10 Lite, P20, P30 Pro, P40 Pro

Wenn Sie sich nicht sicher sind, lesen Sie bitte die Bedienungsanleitung Ihres Smartphones oder wenden Sie sich an Ihren Lieferanten, um den NFC-Punkt zu finden.

Tipps, die Ihnen bei der Verbindung helfen:

- Legen Sie das Telefon auf eine flache Oberfläche und stellen Sie den Stift darauf (bei iOS-Telefonen).
- Platzieren Sie den Stift in der Mitte des NFC-Feldes.
- Überprüfen Sie, ob der Dosiszähler auf 0 steht. Es ist nicht möglich, das Dosisprotokoll zu übertragen, während eine Injektion durchgeführt wird.
- Stellen Sie sicher, dass sich beim Scannen des Stifts keine anderen NFC-Geräte in der Nähe befinden, zum Beispiel Kredit- oder Reisekarten.
- Wenn Ihr Dosisprotokoll voll ist, kann es mehr als 10 Sekunden dauern, bis alle Daten übertragen sind. Wenn Sie den NovoPen® außerhalb des Bereichs der NFC-Stelle bewegen, kann die Übertragung des Dosisregisters unvollständig bleiben. Halten Sie Ihren Pen daher stets direkt auf die NFC-Stelle.
- Wenn die Batterie des Stifts leer ist (Anzeige „End“ oder leeres Display), ist es nicht möglich, das Dosisprotokoll zu übertragen, und der Stift muss möglicherweise ersetzt werden. Sie können den NovoPen aber weiter für Injektionen verwenden.

Derzeit unterstützte Betriebssysteme und Apps:

Einige Smartphones, die mit dem NovoPen® 6 und NovoPen Echo® Plus kompatibel sind, sind möglicherweise nicht mit einigen Apps des Herstellers kompatibel. Auch unterstützen noch nicht alle App-Anbieter das Auslesen der Injektionshistorie aus Ihrem Pen. Fragen Sie bei Unsicherheiten dazu bei Ihrem bevorzugten App-Anbieter nach:

- Die hier angegebene Liste der Smartphone-Modelle versteht sich nicht als vollständig, sondern dient nur zu Verweiszwecken. NovoPen® 6 und NovoPen Echo® Plus können mit den meisten Smartphones ab der Android-Version 8 und der iOS-Version 13 kompatibel sein.
- NovoPen® 6 und NovoPen Echo® Plus sind nicht konsistent mit dem iPhone 7 und dem Samsung Galaxy S6 kompatibel; es wird empfohlen, andere Smartphones zu verwenden.

	Modelle	Betriebssysteme
Apple	iPhone 8, 8 Plus, X, XR, XS, XS Max, XR, 11, 11 Pro, 11 Pro Max, Pro, SE, 12, 12 Mini, 12 Pro, 13, 13 mini, 13 Pro, 13 Pro Max , SE 2, iPhone 14, iPhone 14Pro	iOS 13: 1.1, .2, .2.3, .3, .3.1, .4, .4.1, .5, .6, .6.1, .7 iOS 14: 0.1, 0.2, 2.1, .3, .4.1, .4.2, .5.1, .6, .7, 7.1, .8 iOS 15: 0, .0.2, .1, .2 iOS 16: 0, .6 iOS 17: 0
ASUS	ROG Phone 5	Android: 11
ZTE AXON	Axon 20	Android: 10
Google	Pixel, Pixel 2, Pixel 2 XL, Pixel 3, Pixel 5, Pixel 6, Pixel 7a, Pixel 7	Android: 8.1.0, 10, 13, 14
Huawei	P: P10 Lite, P20, P30, P30 Pro, P40, P40 Pro, P40 Pro+, P50, P50 Pro, P Smart 2019, P8 Lite, P40 Pro Mate: 20, 20X, 40, 40E, 40 Pro, 30, 10 Lite Honor: 10, X10 Max, 20, 20 Pro, V20, V30, 30, 30 Pro, 30 Pro+ Nova: 5 Pro, 6, 7, 7 Pro, 9s, Y70	Android: 8, 9, 10 , 13, 14 HarmonyOS: 2.0.0, 2.0.1
iQOO	iQOO 3, iQOO 5, Neo5, 5 Pro, Neo 5 Vitality, Z1	Android: 10, 11
Lenovo	K12 Pro	Android: 10
LG	Nexus 5X	Android: 8
Meizu	Meizu 17, Meizu 17 Pro, Meizu 18, Meizu 18 Pro	Android: 10, 11
Mi	Mi: 8, 9, 10, 10 Lite, 10X Pro, Zoom 11 Lite, 11 Pro, 11 Ultra, Civi Redmi: 10 Pro, Note 8 Pro, K30i, K30s, K30 Pro Mix 4	Android: 10, 11, 12
Motorola	Edge s	Android: 11
ONEPLUS	9, 7T Pro, 8, 8T , 8 Pro, 9 Pro, 9 R, 10T 5G, 11 5G, Nord 3 5G	Android: 10, 11, 13, 14
OPPO	Reno3 Pro, Reno4, Reno4 Pro, Find X3 Pro, Ace 2, Reno Ace , Reno, Find X2 pro	Android: 9, 10, 11, 13, 14
realme	GT Neo, X50, X2 Pro, Find X3	Android: 10, 11
Samsung	Galaxy S7 Edge, S8, S8+, S9, S10, S10+, S20, Galaxy S20 FE, Galaxy S21, Galaxy S23, Galaxy A41, Galaxy A50s , Galaxy A51, Galaxy A52, Galaxy A53, Galaxy A 54, Galaxy A2 Core, Galaxy A7, Galaxy A70s, Galaxy A71, Galaxy A90, Galaxy Note 10+, Galaxy Note 8, Galaxy A20, Galaxy Grand Prime Plus, Galaxy A10, Galaxy Z Flip 5	Android: 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14
Smartisan OS	R2	Android: 10
Sony	Xperia 10 II	Android: 10
vivo	X: 27 Pro, 50, 50 Pro Plus, 50 Pro, 60, 60 Pro, 70, 70 Pro, 70 Pro+ S: 9	Android: 9, 10, 11

NovoPen Echo® Plus und NovoPen® 6 kompatibel sind. Es kann jedoch zu Kompatibilitätsproblemen aufgrund von Tests oder Spezifikationsgrenzen kommen.

Welche Apps kann ich verwenden?

Um herauszufinden, welche verschiedenen Diabetes-Apps in Ihrem Land kompatibel sind, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst Ihres bevorzugten App-Anbieters.

NovoPen® 6 und NovoPen Echo® Plus sind eingetragene Marken von Novo Nordisk A/S.

Novo Nordisk A/S
Novo Allé 1, 2880 Bagsvaerd
Dänemark
Tel.: +45 4444 8888

Dezember 2023 | HQ23DH00037

