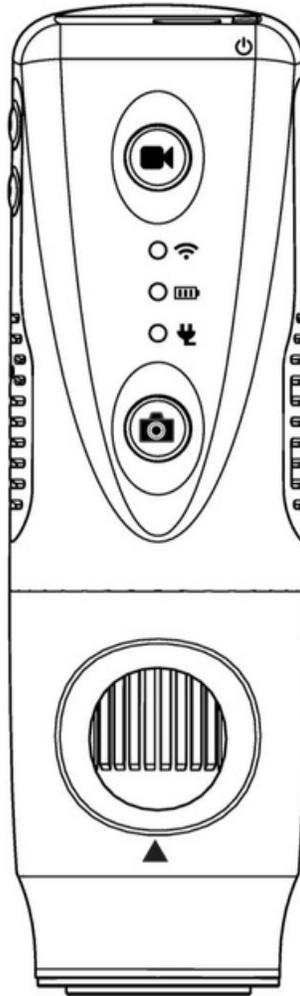




WIRELESS DIGITAL OTOSCOPE

DE570/DE571 User Manual



DANKE FÜR DAS WÄHLEN EINES DIGITALES VIDEO OTOSKOP

Um alle Vorteile die dieses Produkt bietet zu nutzen und um das Produkt richtig und sicher zu verwenden, lesen Sie bitte dieses Benutzerhandbuch sorgfältig.

Hergestellt von FIREFLY GLOBAL – 464 COMMON ST, #281, BELMONT, MA 02478, USA

Kopierschutz 2020 durch Firefly Global. Alle Rechte sind vorbehalten. Niemand darf dieses Benutzerhandbuch in irgendeiner Weiße reproduzieren oder kopieren ohne vorher die Erlaubnis von Firefly Global (www.Fireflyglobal.com) eingeholt zu haben.

Firefly Global ist nicht haftbar für Verletzungen bezüglich der falschen Verwendung des Produkts welche darauf basieren, dass die Anweisungen, Warnungen oder Anhaltspunkte dieses Benutzerhandbuch ignoriert wurden.

Die Software dieses Produkts steht unter Urheberrecht von Firefly Global und seinen Verkäufern. Alle Rechte sind vorbehalten. Dieses Software ist geschützt durch U.S. und international Urheberrechte, sowie international Vereinbarungen die weltweit Gültigkeit haben. Durch solche Vereinbarungen ist der Lizenzbesitzer in der Lage die Kopie der Software verbunden mit diesem Instrument, wie beabsichtigt in diesem Benutzerhandbuch zu verwenden. Die Software darf nicht kopiert, verändert, auseinander genommen oder sonst in irgendeiner Form durch Menschen reduziert werden. Dies ist kein Verkauf der Software oder einer Kopie der Software, alle Rechte, Titel und Besitzansprüche der Software bleiben bei Firefly und/oder seinen Verkäufern.

Vorsicht: Änderungen oder Modifikationen die nicht ausdrücklich von Firefly Global bestätigt wurden werden die Erlaubnis des Käufers das Produkt zu verwenden, sowie die Garantie, beenden.



MDSS GmbH
Schiffgraben 41
30175 Hannover, Germany



Tested To Comply
With FCC Standards
For Home or Office Use

Table of Contents

Introduction	4
Checkliste	7
Nomenclature	8
VERWENDUNG	9
Herunterladen der iOS/Android Anwendung:	9
Starten der Software Anwendung:	9
Einschalten des Geräts:	10
Laden der Batterie:	11
Einrichten einer Wi-Fi-Verbindung:	12
WiFi-Anzeige	12
Empfohlene Halteposition:	13
Verwendung der Bild- und Videoaufnahmesteuerung:	13
WARTUNG UND BETRIEB	15
Empfehlungen zur Reinigung und Sorgfalt	15
Recycling der Systemkomponenten	16
DIENSTLEISTUNGSRICHTLINIEN	
.....	17
.....	19
.....	Spezifikationen
.....	BESCHRÄNKTE
GARANTIE	20
FEHLERBEHEBUNG	
.....	23

INTRODUCTION

Das drahtlose Firefly Otoskop-System besteht aus einem drahtlosen digitalen Dermatoskop, einer Softwareanwendung und einem Batterieladegerät.

Das drahtlose Firefly Otoskop-System ist für einen effektiven Betrieb unter einer Vielzahl von Bedingungen ausgelegt, und typische Videoparameter werden im Werk voreingestellt.

Das System ist mit einem integrierten Polarisatorring ausgestattet. Die Drehung des Rings ermöglicht mehrere Polarisationsgrade für Otoskop-Anwendungen. Das System ist auch mit einem Feinfokussierad ausgestattet, das kristallklare Bilder bei sehr hoher Vergrößerung ermöglicht.

Systemanforderungen

Das Firefly Otoskop-System erfordert ein Smartphone oder Tablet mit iOS Version 9.3 oder höher. Für Android-Handys erfordert das System Android 4.4 oder höher und für Android-Tablets 6.0 oder höher.

Vorgesehene Verwendung

Das drahtlose Otoskop-System ist für die Inspektion von Haut und Haar unter Vergrößerung vorgesehen.

Benutzerprofil

Das Drahtloses Firefly Otoskop System hat folgende beabsichtigte Anwendungsgebiete:

- Wissenschaft und Bildung
- Medizinische Untersuchungen
- Verwendung in der Veterinärmedizin

-

- Eigenständige Gesundheitskontrolle
-

Garantie-Registrierung

Registrieren Sie Ihr Firefly-Gerät innerhalb von zwei Wochen nach dem Kauf bei <http://www.fireflyglobal.com/warranty-registration/> und bewahren Sie Ihre Originalquittung auf.

Produktsupport

Bitte besuchen Sie den FAQ-Bereich unserer Website unter <http://www.fireflyglobal.com>. Dort finden Sie die neuesten Informationen zur Fehlerbehebung und zusätzliche Unterstützung. Sie können uns auch unter support@fireflyglobal.com von Montag bis Freitag von 9:30 bis 17:30 Uhr (Ortszeit US-Ostküste) kontaktieren.

SICHERHEITSHINWEISE & WARNUNGEN

Bitte machen Sie das gesamte Bedienungspersonal mit den allgemeinen Sicherheitsinformationen in dieser Zusammenfassung vertraut. Spezifische Sicherheitshinweise, Warnungen und Hinweise zur ordnungsgemäßen Bedienung finden sich ebenfalls überall in diesem Handbuch.

Warning



Ein Warnhinweis in diesem Handbuch kennzeichnet eine Bedingung oder Praxis, die, wenn sie nicht sofort korrigiert oder eingestellt wird, zu Verletzungen, Krankheiten oder zum Tod führen kann.

- Nicht in Gegenwart von entflammbaren Anästhetika verwenden.
- Dieses Produkt hat keine vom Benutzer zu wartenden/auswechselbaren Teile. Bitte wenden Sie sich für jegliche Wartungsarbeiten an autorisiertes Servicepersonal.
- Dieses Instrument ist nicht zur Verwendung am Auge bestimmt.

Sicherheitshinweise



Ein Sicherheitshinweis in diesem Handbuch weist auf Zustände oder Praktiken hin, die, wenn sie nicht sofort korrigiert oder eingestellt werden, zu Geräteausfällen, Geräteschäden oder Datenverlust führen können.

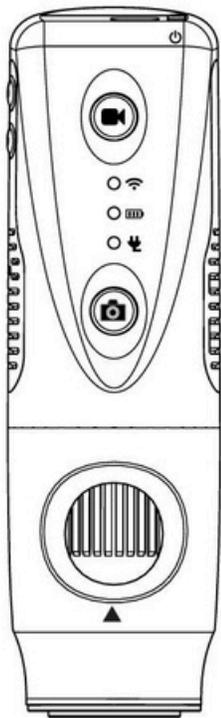
- Um eine optimale Leistung zu erzielen und die Sicherheit des Patienten zu gewährleisten, lesen Sie dieses Handbuch sorgfältig durch.
- Verwenden Sie das Firefly-Dermatoskop nicht, wenn Sie Anzeichen von Schäden an einzelnen Komponenten des Systems feststellen. Kontaktieren Sie den Kundendienst für sofortige Hilfe
- Versuchen Sie nicht, das Firefly Dermatoskop-System mit Glutaraldehydprodukten, Ethylenoxidgas, Dampf oder anderen flüssigen oder gasförmigen Desinfektionsmitteln zu desinfizieren.
- Dieses Produkt entspricht den aktuellen erforderlichen Normen für elektromagnetische Interferenz und sollte andere Geräte nicht beeinträchtigen oder von anderen Geräten beeinträchtigt werden. Als

Vorsichtsmaßnahme sollten Sie dieses Gerät nicht in der Nähe anderer Geräte verwenden.

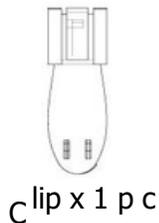
- Tragen Sie keinen Alkohol, Chemikalien oder Wasser auf das Objektiv auf. Flüssigkeiten, die in den optischen Aufbau eindringen, beschädigen interne Komponenten.

CHECKLISTE

Bevor Sie mit dem Betrieb beginnen, überprüfen Sie, ob alle folgenden Artikel in Ihrem Produkt enthalten sind. Wenn etwas fehlt, wenden Sie sich an Ihren Händler



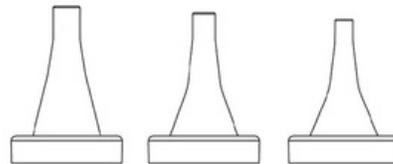
Wireless Otoscope X 1 pc



Clip x 1 pc

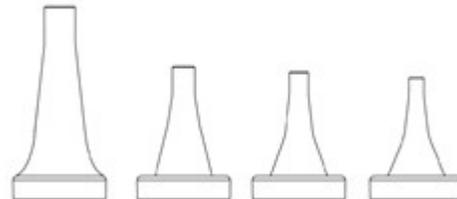


USB Ladekabel x 1 St.



5mm 4mm 3mm

DE550 Humane Einweg-Ohrtrichter
(mehrere Stücke)



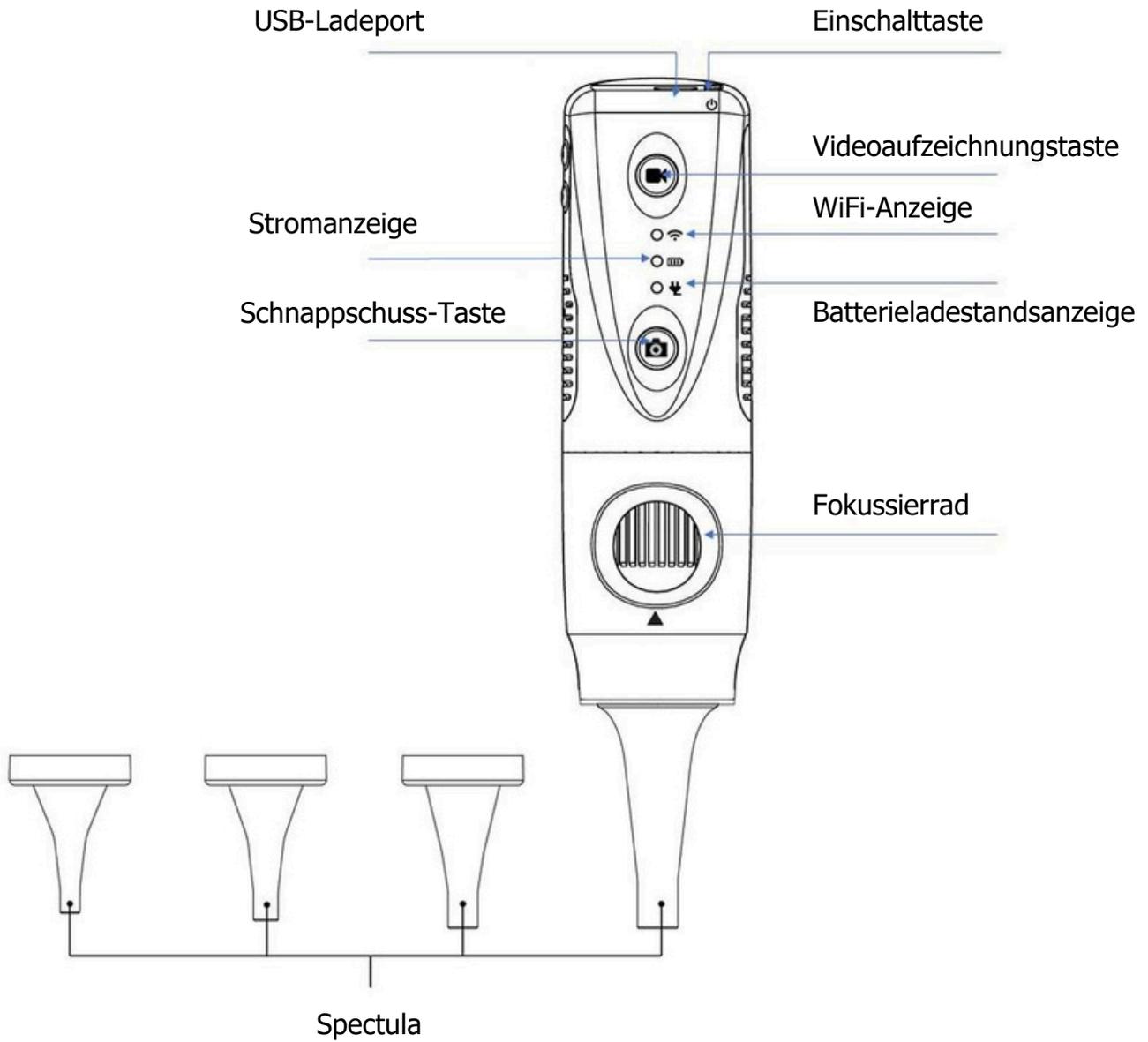
7mm 5mm 4mm 3mm

DE551 Veterinäre Einweg-Ohrtrichter
(mehrere Stücke)



Stromadapter x 1 St.
100-240V AC bis 5V USB DC
Beachten: Wirkliche Form kann
variieren.

NOMENCLATURE

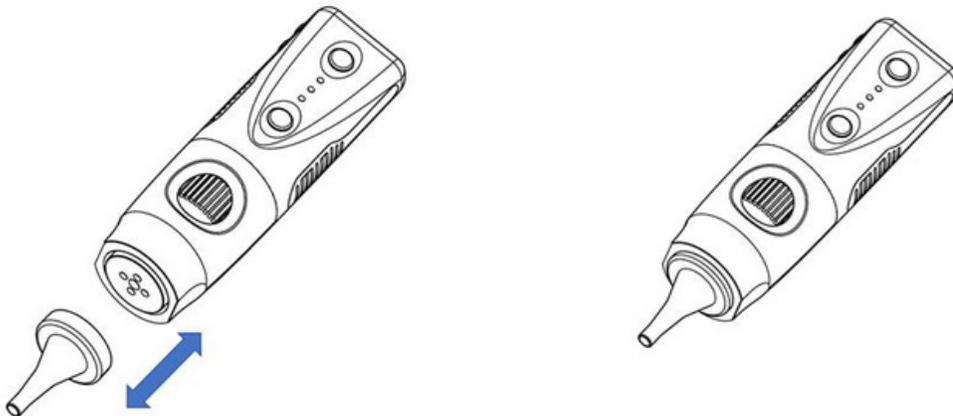


VERWENDUNG

Einstellung des Otoskop mit Specula:



Akzeptiert nur originale Specula qualifiziert für die Verwendung mit Firefly Otoskope.



Akzeptiert nur originale Specula qualifiziert für die Verwendung mit Firefly Otoskope.

Stellen Sie eine feste Verbindung sicher für die richtige Verwendung und passen Sie die Spectula so an, dass die runde Öffnung in der Mitte des Bildschirms ist.

Herunterladen der iOS/Android Anwendung:

Um die Anwendung für iOS herunterzuladen, besuchen Sie bitte den Apple App Store.

Um die Anwendung für Android herunterzuladen, besuchen Sie bitte den Google Play Store.



Starten der Software Anwendung:

Nachdem Firefly Pro installiert wurde, öffnen Sie die Anwendung einfach durch einmaliges Tippen auf das Firefly Pro-Symbol und folgen Sie den Installationsanweisungen. Die Anwendung bietet die Möglichkeit, Fotos und Videos aufzunehmen, und ist benutzerfreundlich und selbsterklärend gestaltet.

Einschalten des Geräts:

Drücken Sie die Einschalttaste auf der Rückseite des Dermatoskops, um das Gerät zu aktivieren. Eine Kontrollleuchte leuchtet auf, um den Einschaltstatus zu bestätigen.



Anzeige der Stromversorgung

Wenn das Gerät ausgeschaltet ist, ist diese LED-Anzeige aus.

Wenn das Gerät eingeschaltet ist, leuchtet diese LED-Anzeige grün. Sie leuchtet sofort auf, wenn die Ein-/Ausschalttaste gedrückt wird.

Wenn die Batterieleistung niedrig ist, leuchtet diese LED-Anzeige gelb.

Batterieladestandsanzeige

Während des normalen Batteriebetriebs ist diese LED-Anzeige aus.

Wenn das Ladegerät angeschlossen ist, leuchtet diese LED-Anzeige rot.

Wenn der Ladevorgang abgeschlossen ist, leuchtet diese LED-Anzeige grün.

When the charging is completed, this LED will turn green.

Laden der Batterie:

i. Dauer:

Das drahtlose Firefly-Dermatoskop verfügt über eine eingebaute hocheffiziente Lithium-Batterie, die einen Dauerbetrieb von mehr als 1,5 Stunden ermöglicht.

ii. Laden der Batterie:

Über den Mikro-USB-Anschluss auf der Rückseite des Dermatoskops kann die eingebaute Batterie mit dem mitgelieferten USB-Stromkabel aufgeladen werden. Das Kabel muss an den USB-Anschluss eines PCs oder an den USB Netzadapter angeschlossen werden, der direkt über eine Wandsteckdose aufgeladen werden kann.

iii. Schutz vor Überladung:

Der Überladungsschutz verhindert eine Überladung, wenn der Akku voll ist und die Anzeige grün leuchtet.

iv. Stromanzeige:

Die Stromanzeige leuchtet während des Betriebs normalerweise grün, ändert aber zu gelb, wenn das Gerät aufgeladen werden muss.



Die Lithiumbatterie ist ein empfindliches Verschleißgut. Es wird erwartet, dass sie jahrelang hält und ab dem Kauf wird eine zwölfmonatige Garantie gegen Defekte gewährt. Bei Problemen mit der Batterie wenden Sie sich bitte umgehend an den Kundendienst. Der Austausch der Batterie durch nicht autorisiertes Personal oder der Austausch durch nicht autorisierte Batterien kann das System beschädigen und führt zum Erlöschen der Gesamtgarantie.

Einrichten einer Wi-Fi-Verbindung:

Gehen Sie auf Ihrem iOS/Android-Gerät zu Einstellungen. Klicken Sie auf Wi-Fi. Wählen Sie das Firefly-Gerät und geben Sie das Standardpasswort ein: 12345678



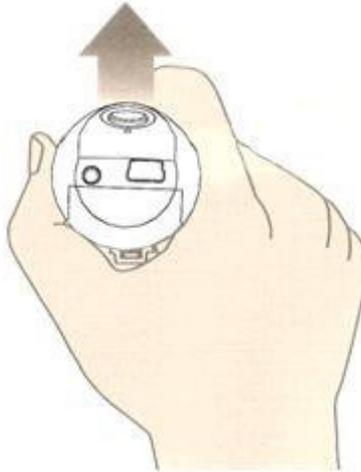
WiFi-Anzeige

Wenn das Gerät ausgeschaltet ist, ist diese LED-Anzeige aus.

Nachdem das Gerät eingeschaltet wurde, leuchtet diese LED-Anzeige nach einigen Sekunden auf, wenn Wi-Fi verfügbar ist.

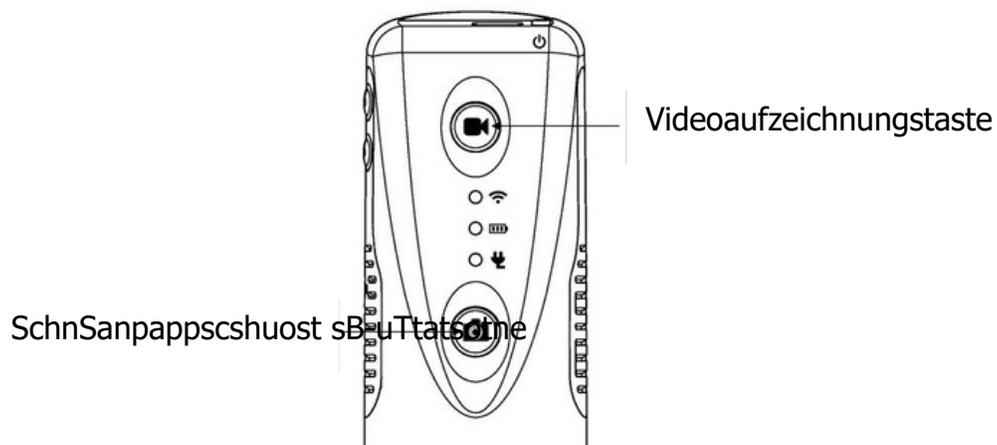
Empfohlene Halteposition:

Es wird empfohlen, das Dermatoskop mit der durchsichtigen Abdeckung nach unten zu halten, wobei der Daumen am Gerät gehalten wird. Diese Halteposition bietet relative Stabilität und ermöglicht die Kontrolle der Linse. Der Zeigefinger ist noch frei, um das Fokussierrad zu drehen und einzustellen (wie abgebildet).



Verwendung der Bild- und Videoaufnahmesteuerung:

Drücken Sie die Schnappschuss-Taste und lassen Sie sie los, um Einzelbilder aufzunehmen. Das System erzeugt zur Bestätigung einen Auslöseton über den Lautsprecher. Drücken Sie die Videoaufzeichnungstaste und lassen Sie sie los, um Video aufzunehmen. Das System erzeugt keinen Ton, wenn die Videoaufzeichnungstaste gedrückt wird.

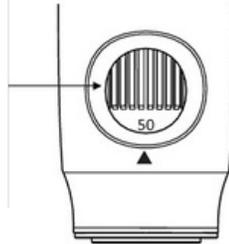


Fokussieren:

Basierend auf der relativen Höhe des beobachteten Objekts kann das Fokussierrad für ein klares Bild gedreht werden. Wenn eine höhere Vergrößerung erforderlich ist, kann das Fokussierrad nach links gedreht werden (siehe unten). Wenn ein größeres Sichtfeld erforderlich ist, kann das Mikroskop weiter weg bewegt und das Fokussierrad nach rechts gedreht werden.

Kostenloser Fokus:

Drehen Sie das Rad,
um das Bild zu
optimieren



Ein klares Bild erhalten:

Um ein klares Bild zu erhalten, halten Sie bitte das Firefly-otoscope fest; bleiben Sie still stehen und vermeiden Sie Vibrationen während der Beobachtung soweit wie möglich.

WARTUNG UND BETRIEB

Empfehlungen zur Reinigung und Sorgfalt

Das digitale Firefly-Dermatoskop ist so konzipiert, dass es bei ordnungsgemäßer Wartung jahrelang einsatzfähig bleibt. Richtige Reinigung und schonender Gebrauch sind entscheidend, um sicherzustellen, dass das Gerät für lange Zeit zuverlässig funktioniert.

Das Dermatoskop darf nicht sterilisiert werden und sollte nicht in Flüssigkeiten eingetaucht oder einer Dampfsterilisation oder anderen Sterilisationsmethoden unterzogen werden.

Das Gehäuse des Geräts und sein durchsichtiger Kunststoff-Nasenkonus können mit einem fusselfreien, in einer Alkohollösung getränkten Tuch gereinigt werden. Alternativ können auch CaviWipes oder ähnliche desinfizierende Tücher verwendet werden. Entsprechende Gebrauchsanweisungen entnehmen Sie bitte der Gebrauchsanweisung des Herstellers.

Wischen Sie die Außenseite des Geräts ab und reinigen Sie dabei alle äußeren Oberflächenbereiche. Dabei ist darauf zu achten, dass keine überschüssige Flüssigkeit in die inneren Komponenten eindringt.

Tragen Sie keinen Alkohol, Chemikalien oder Wasser auf die Linsen auf. Lösungen, die in den optischen Aufbau gelangen, könnten interne Komponenten beschädigen.

Das Dermatoskop sollte an einem sicheren Ort gelagert werden, an dem es keinen heftigen Stößen ausgesetzt ist. Es sollte sorgfältig darauf geachtet werden, dass das Gerät nicht auf eine harte Oberfläche fallen kann, da dies den optischen Aufbau sowie andere interne Komponenten beschädigen könnte.



Recycling der Systemkomponenten



Innerhalb der EU

Entsorgen Sie dieses Produkt nicht als unsortierten Abfall sondern geben Sie es zur getrennten Sammlung gemäß der Richtlinie 2002/96/EG des Europäischen Parlaments und des Rates der Europäischen Union über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE).

Wenn dieses Produkt verunreinigt ist, gilt diese Richtlinie nicht. Für genauere Entsorgungsinformationen wenden Sie sich an den Kundendienst.



Außerhalb der EU

Wenn das Produkt und seine Komponenten das Ende ihrer technischen Lebensdauer erreichen, recyceln Sie das Produkt gemäß den nationalen, Bundesland- und örtlichen Vorschriften.

DIENSTLEISTUNGSRICHTLINIEN

Alle Reparaturen, die unter die Produktgarantie fallen, müssen von Firefly oder seinen autorisierten Wiederverkäufern durchgeführt oder genehmigt werden. Nicht autorisierte Reparaturen führen zum Erlöschen der Garantie. Darüber hinaus soll jede Produktreparatur, unabhängig davon, ob sie unter die Garantie fällt oder nicht, ausschließlich von Firefly-zertifiziertem Servicepersonal durchgeführt werden.

Wenn das Produkt nicht ordnungsgemäß funktioniert – oder wenn Sie Hilfe, Service oder Ersatzteile benötigen – wenden Sie sich an Ihren Firefly-Händler.

Bevor Sie sich an Ihren Händler wenden, versuchen Sie, das Problem zu duplizieren und überprüfen Sie alle Zubehörteile, um sicherzustellen, dass nicht eines von ihnen das Problem verursacht. Wenn Sie anrufen, halten Sie bitte folgende Informationen bereit:

- Produktname und Modellnummer sowie eine vollständige Beschreibung des Problems.
- Seriennummer Ihres Produkts (falls vorhanden).
- Vollständiger Name, Adresse und Telefonnummer Ihrer Einrichtung.
- Bei Reparaturen außerhalb der Garantiezeit oder Ersatzteilbestellungen, eine Auftragsnummer (oder Kreditkartennummer).
- Bei Ersatzteilbestellungen die erforderlichen Ersatzteil- oder Ersatzteilnummern.

Wenn Ihr Produkt eine Garantie, eine Garantieverlängerung oder einen Reparaturservice außerhalb der Garantie benötigt, wenden Sie sich bitte an Ihren Firefly-Händler. Ein Kundendienstmitarbeiter wird Sie bei der Fehlerbehebung unterstützen und alles daran setzen, das Problem telefonisch zu lösen, um eventuell unnötige Rücksendungen zu vermeiden. Falls eine Rücksendung nicht vermieden werden kann, wird der Vertreter alle notwendigen Informationen aufzeichnen und eine Rückgabeberechtigungsnummer sowie die entsprechende Lieferadresse angeben. Die Rückgabeberechtigungsnummer muss vor jeder Rücksendung angefordert werden.

Wenn Sie Ihr Produkt zur Reparatur zurücksenden müssen, berücksichtigen Sie die empfohlenen Verpackungsanweisungen:

- Trennen Sie vor dem Verpacken alle Schläuche, Kabel, Sensoren, Netzkabel und Zusatzprodukte (falls vorhanden), es sei denn, Sie vermuten, dass sie mit dem Problem in Zusammenhang stehen.
- Verwenden Sie, wo immer möglich, den Originalversandkarton und das Verpackungsmaterial.
- Legen Sie eine Packliste und die Rückgabeberechtigungsnummer bei.

Es wird empfohlen, alle Warenrücksendungen zu versichern. Ansprüche resultierend aus Verlust oder Beschädigung des Produkts liegen in der Verantwortung des Absenders.

SPEZIFIKATIONEN

Produkt	Spezifikation
Gewicht	Ca. 113 g (0.25lb)
Dimensionen (ungefähre Angaben)	Länge: 13.1 cm (5.25 inches) Höhe: 3.5 cm (1.4 inches) Breite: 3.5 cm (1.4 inches)
Stromversorgung	3.7V @ 550mA
Schutz gegen das Eindringen von Wasser IPXØ	
Betriebsbedingungen	
Temperatur	+10°C bis +40° C (+50°F bis +104°F)
Relative Luftfeuchtigkeit	30 % bis 75 % nicht kondensierend
Höhe	700 bis 1060 hPa
Versand- und Lagerbedingungen	
Temperatur	-20°C bis +49°C (-4°F bis +120°F)
Relative Luftfeuchtigkeit	95 % nicht kondensierend max.
Modulation	WiFi 802.11a/b/g/n/ac
Ausgangsleistung	10dBm bis 14 dBm ± 1.5 dB
Sensibilität	PRO @ -59dBm bis -91bBm
Max. Eingangspegel	-20dBm bis -30dBm
Reichweite	Über 5 Meter (15ft) bei ungestörtem Empfang
Batterie	Über 1,5 Stunden kontinuierliche Verwendung
Kapazität	1500mAh (Lithium-Batterie)
Service	Nur autorisiertes Personal
Sicherheitsbestimmungen	FCC, CE und RoHS geprüft

BESCHRÄNKTE GARANTIE

Beschränkte Hardware-Garantie (durch Distributoren und Wiederverkäufer)

Firefly Global Hardware-Produkte werden mit einer 1-jährigen beschränkten Hardware-Garantie geliefert. Die Garantie wird durch autorisierte Vertreter und Wiederverkäufer von Firefly Global verlängert. Wenn Sie einen Garantieanspruch haben, wenden Sie sich bitte an das Geschäft, den Händler oder die Website, über die das Produkt gekauft wurde.

Registrieren Sie Ihr Firefly Gerät innerhalb von zwei Wochen nach dem Kauf unter <http://www.fireflyglobal.com/warranty-registration/> und bewahren Sie den Originalbeleg auf.

Was wird durch diese beschränkte Hardware-Garantie abgedeckt?

Diese beschränkte Hardware-Garantie deckt Material- und Verarbeitungsfehler in Ihren Firefly Global Hardwareprodukten ab.

Was wird von dieser beschränkten Hardware-Garantie nicht abgedeckt?

Diese beschränkte Hardware-Garantie deckt nicht ab:

- Software, einschließlich des Betriebssystems und der Software, die zu den Firefly Global Hardwareprodukten hinzugefügt oder mit diesen gebündelt wurden
- Probleme, die sich aus den folgenden Bedingungen ergeben:
 - Äußere Einflüsse wie Unfall, Missbrauch, Fehlanwendung oder Probleme mit elektrischer Energie
 - Wartung, die nicht von Firefly Global autorisiert wurde
 - Verwendung, die nicht mit den Produkthanweisungen übereinstimmt
 - Nichtbeachtung der Produkthanweisungen
 - Probleme, die durch die Verwendung von Zubehör, Teilen oder Komponenten verursacht wurden, die nicht von Firefly Global geliefert wurden
- Produkte mit fehlenden oder geänderten Seriennummern
- Produkte, für die Firefly Global oder seine Vertriebspartner keine Zahlung erhalten haben
- Normale Abnutzung und Verschleiß

DIESE GARANTIE GIBT IHNEN BESTIMMTE GESETZLICHE RECHTE UND VON BUNDESLAND ZU BUNDESLAND (ODER VON GERICHTSBARKEIT ZU GERICHTSBARKEIT) KÖNNTEN UNTERSCHIEDLICHE,

ZUSÄTZLICHE RECHTE BESTEHEN. DIE VERANTWORTUNG VON FIREFLY GLOBAL FÜR FEHLFUNKTIONEN UND DEFEKTE IN DER HARDWARE BESCHRÄNKT SICH AUF REPARATUR UND ERSATZ, WIE IN DIESER GARANTIEERKLÄRUNG DARGELEGT. ALLE AUSDRÜCKLICHEN UND STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN FÜR DAS PRODUKT, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF ALLE STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN UND BEDINGUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, SIND ZEITLICH BEGRENZT AUF DIE LAUFZEIT DER BESCHRÄNKTEN GARANTIEZEIT, DIE AUF IHREM PACKZETTEL ODER IHRER RECHNUNG ANGEGEBEN IST. NACH ABLAUF DER BESCHRÄNKTEN GARANTIEZEIT GELTEN KEINE GARANTIEEN, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, MEHR. EINIGE LÄNDER LASSEN KEINE BESCHRÄNKUNGEN DER DAUER EINER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE ZU, SODASS DIESE BESCHRÄNKUNG MÖGLICHERWEISE NICHT AUF SIE ZUTRIFFT.

WIR ÜBERNEHMEN KEINE ÜBER DIE IN DIESER BESCHRÄNKTEN HARDWARE-GARANTIE VORGESEHENEN RECHTSMITTEL HINAUSGEHENDE HAFTUNG ODER HAFTUNG FÜR FOLGE- ODER ZUFÄLLIG ENTSTANDENE SCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF JEGLICHE HAFTUNG FÜR SCHADENERSATZANSPRÜCHE DRITTER GEGEN SIE, FÜR PRODUKTE, DIE NICHT ZUM GEBRAUCH ZUR VERFÜGUNG STEHEN, ODER FÜR VERLORENE DATEN ODER VERLORENE SOFTWARE. UNSERE HAFTUNG IST NICHT HÖHER ALS DER BETRAG, DEN SIE FÜR DAS PRODUKT BEZAHLT HABEN, DAS GEGENSTAND EINES ANSPRUCHS IST. DIES IST DER MAXIMALE BETRAG, FÜR DEN WIR VERANTWORTLICH SIND.

Wie lange gilt diese beschränkte Hardware-Garantie?

Die beschränkte Hardware-Garantie für alle Firefly Global Produkte beginnt mit dem Datum des Packzettels, der Rechnung oder der Quittung. Die Garantiezeit wird nicht verlängert, wenn ein garantiertes Produkt oder Teile davon repariert oder ersetzt werden. Firefly Global kann die Verfügbarkeit beschränkter Hardware-Garantien nach eigenem Ermessen ändern, aber keine dieser Änderungen sind rückwirkend.

Was muss ich tun, wenn ich Garantieleistungen in Anspruch nehmen muss?

Bevor die Garantie abläuft, wenden Sie sich bitte an das Geschäft, den Händler oder die Website, über die das Produkt gekauft wurde.

Was wird Firefly Global tun?

Firefly Global oder ein von Firefly Global autorisierter Vertreter oder Wiederverkäufer repariert alle zurückgesandten Firefly Global Hardware-Produkte, die sich als defekt in Material oder Verarbeitung erweisen. Wenn Firefly Global oder seine autorisierten Vertreter nicht in der Lage sind, das Produkt zu reparieren, werden wir es durch ein vergleichbares, neues oder generalüberholtes Produkt ersetzen.

Wenn Sie unsere autorisierten Vertreter oder Wiederverkäufer per Telefon oder E-Mail kontaktieren, werden sie Ihnen eine Rückgabeautorisierungsnummer für die Materialrückgabe ausstellen, die Sie Ihrer Rücksendung beilegen müssen. Sie müssen die Produkte in der Originalverpackung oder einer gleichwertigen Verpackung zurücksenden, die Versandkosten im Voraus bezahlen und die Sendung versichern oder das Risiko übernehmen, falls das Produkt beim Versand verloren geht oder beschädigt wird. Die reparierten oder Ersatzprodukte werden an Sie zurückgeschickt. Der Wiederverkäufer oder autorisierte Vertreter zahlt für den Versand der reparierten oder ersetzten Produkte an Sie, wenn Sie eine Lieferadresse in dem Land verwenden, in dem der Wiederverkäufer ansässig ist. Andernfalls wird das Produkt unfrei an Sie versandt.

Wenn festgestellt wird, dass das Problem nicht durch diese Garantie abgedeckt ist, werden Sie benachrichtigt und über kostenpflichtige Servicealternativen informiert.

Wie werden Sie mein Produkt reparieren?

Bei der Durchführung von Garantireparaturen und beim Bau von Ersatzteilen und -systemen verwenden wir neue und überholte Teile verschiedener Hersteller. Überholte Teile und Systeme sind Teile oder Systeme, die aus Rücksendungen an Firefly Global stammen und von denen einige nie von einem Kunden verwendet wurden. Alle Teile und Systeme werden geprüft und auf Qualität getestet. Ersatzteile und Systeme sind für den verbleibenden Zeitraum der beschränkten Hardware-Garantie für das von Ihnen gekaufte Produkt abgedeckt. Firefly Global ist Eigentümer aller Teile, die aus reparierten Produkten entfernt wurden.

Kann ich die beschränkte Hardwaregarantie übertragen?

Beschränkte Hardware-Garantien sind nicht übertragbar.

FEHLERBEHEBUNG

Bitte besuchen Sie den FAQ-Bereich unserer Website unter <http://www.fireflyglobal.com>. Dort finden Sie die neuesten Informationen zur Fehlerbehebung und zusätzliche Unterstützung.

Sie können uns auch unter support@fireflyglobal.com von Montag bis Freitag von 9:30 bis 17:30 Uhr (Ortszeit US-Ostküste) kontaktieren.



**Vielen Dank, dass Sie sich für Firefly
entschieden haben.**



www.fireflyglobal.com